

# Activité de la Chaîne CHATEAUX-FRANCE

(janvier -octobre 2010)

Depuis sa création fin 1995, notre chaîne a acquis une large notoriété sur Internet, notamment par le biais de son adresse phare : [www.Chateaux-France.com](http://www.Chateaux-France.com)

## 1 - Les traits marquants de notre chaîne :

Avec 283 établissements, Chateaux-France regroupe 4'900 chambres.  
Ce qui représente un poids total de 200 M €

Une des caractéristiques de nos établissements est qu'ils sont pour moitié des hôtels (26 chambres en moyenne) et pour moitié des chambres d'hôtes (4,5 chambres en moyenne).

La gamme des prix de nuitées varie de 80 euros à 800 euros la nuit, ventilées entre des prestations de charme, dont le prix va de 80 à 110 €/ nuit et les prestations de prestige, allant de 150 à 800 €/ nuit.

Notre chaîne est constituée de 283 établissements répartis partout en France.

150 d'entre eux ont le statut d'*adhérents* et ont accès à notre clientèle traditionnelle (sans commission : ce sont les "réservations directes ") et 180 sont des *établissements commissionnés* (nous distribuons leurs offres en forfaits et en agence).

Depuis 15 ans, nous avons constitué une base de plus de 40'000 clients.  
Ils réservent des séjours d'une durée moyenne de 2,4 nuits, pour un ticket moyen de 500 €  
Ils sont majoritairement d'origine étrangère et souvent francophone

## 2 - Notre clientèle traditionnelle :

En 2010, nous avons réalisé 3'000 réservations directes qui ont généré la vente de 10'400 nuitées au profit de nos 150 adhérents.

Le CA total des réservations directes est de 1'500'000 €  
Soit un CA moyen par établissement de 10'000 €/ an.

## 3 - Notre clientèle forfaits & coffrets cadeaux :

Depuis 5 ans, le **fort développement de nos distributions en coffrets cadeaux** assure à nos adhérents, ainsi qu'à nos partenaires des réservations, tout au long de l'année, auprès d'une clientèle française qui découvre nos établissements :

En 2010, nos coffrets cadeaux & partenaires ont produit 10'000 réservations, dont 1'800, traitées par notre Centrale de réservations, pour un Ticket moyen de 160 euros.

Le CA traité par notre Centrale de réservations en 2010 est de 225 000 €

Ces réservations sont effectuées sur demande de disponibilité, ce qui assure aux établissements une maîtrise totale de leur planning.

La grande variété de notre groupement nous amène à accompagner nos adhérents dans leurs démarches qualité et certifications : nous avons **récemment engagé des discussions avec l'AFNOR dans le but de mettre en place plusieurs labellisations nationales et internationales au sein de notre chaîne.**

Les frais d'adhésion varient en fonction de la taille de l'établissement. Ils vont de 340 à 740 euros / an. Actuellement, nous proposons une adhésion promotionnelle pour un montant fixe de 300 euros.

Les chiffres communiqués sont arrêtés au 30 septembre 2010.



Chateaux-Corporate est l'Agence de voyage exclusive de Chateaux-France  
Téléphone : +33 (0)892 56 56 28 & Fax +33 (0)1 47 55 63 01  
Siège Social : 33, avenue Georges Mandel 75116 Paris RCS PARIS 501 825 129 APE : 7911Z  
Licence agent de voyage : LI 075080018 - Immatriculation: IM075100005 Assurance  
RCP AXA IARD 26, rue Drouot 750019 Paris